**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

 **теплоснабжения с собственником**

**жилого помещения в МКД**

**г. Когалым «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018**

Общество с ограниченной ответственностью «Концессионная Коммунальная Компания», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице генерального директора общества с ограниченной ответственностью «Концессионная Коммунальная Компания» Зубовича Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава (редакция № 8), утвержденного Решением единственного Участника ООО «КонцессКом» № 65 от 14 декабря 2015 года с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий (ая) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю коммунальную услугу в виде теплоснабжения, (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

**2. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_м2, количество комнат, количество постоянно проживающих лиц\_\_\_\_\_\_ человек, количество собственников\_\_\_\_ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества\_\_\_\_\_\_\_м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме\_\_\_\_\_\_\_м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом (нужное подчеркнуть):

2.3.1. по почтовому адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3.2. по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(без направления бумажной квитанции);

2.3.3. через личный кабинет потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет;

2.3.4. иным способом, согласованным Сторонами.

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка документов, включая платежные, осуществляется по почтовому адресу помещения, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте, либо с использованием личного кабинета потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;

- размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы и любые юридически значимые сообщения, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

Платежные документы предоставляются Потребителю в срок установленный договором управления многоквартирным домом.

2.4. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, личного кабинета клиента на сайте, электронной почты, телефона единого контактного центра, СМС-сообщений, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms- сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.5. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

2.6. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

**3.Обязанности и права Сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.2.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями Постановления Правительства от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»,

температурным графиком, утвержденным РСО, до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

3.2.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является точка, которая располагается на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, определенной в договоре заключенного между Ресурсоснабжающей организацией и организацией, осуществляющей управление многоквартирным домом, ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.2.3. принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

3.2.4. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.2.3 настоящего Договора.

3.2.5. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.3. Ресурсоснабжающая организация вправе:

3.3.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

3.3.2. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

3.3.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;

3.4.2. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.5. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.6. Потребитель вправе:

3.6.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.6.2. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.6.3. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором и законодательством;

3.6.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

**4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги**

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 20 числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем не позднее 20-ого числа месяца, следующим за расчетным на основании платежного документа, выставленного Ресурсоснабжающей организацией.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. Потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги:

 - наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов в выбранных ими банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, а также почтовыми переводами;

 - поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, определенными настоящим Договором;

 - вносить плату за услуги за прошедший месяц частями, не нарушая установленный срок окончания ее внесения.

5.6. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам отопления и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

**6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

6.1. В аварийных ситуациях Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (сторонами может быть оговорено иное место), в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

**9. Действие, изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий Договор заключен на 1 год и вступает в силу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_.

9.2. Настоящий Договор считается автоматический продленным на следующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении.

9.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Информация об изменении условий договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором, и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.6. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

9.7. Заключая настоящий договор, Потребитель одновременно дает свое согласие на использование РСО его персональных данных при заключении РСО с Исполнителями агентских договоров, договоров на оказание юридических услуг и иных заключаемых договоров, необходимых РСО для осуществления своей деятельности.

**10.Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**11. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ресурсоснабжающая организация:**Общество с ограниченной ответственностью**«Концессионная Коммунальная Компания»****ИНН 8608053716 КПП 860801001****ОГРН 1098608000094****Дата регистрации от 11.02.2009**Юридический адрес: 628484, Россия,Ханты-Мансийский – Югра-АО, Тюменская обл., г. Когалым, ул. Прибалтийская, 53Почтовый адрес:628484, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Когалым, ул. Прибалтийская, 53тел./факс: (34667) 2-32-86,тел. Бухгалтерия: (34667) 2-05-37Электронная почта:teplo929@yandex.ru Банковские реквизиты:ИНН 8608053716, КПП 860801001Ф-Л ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» г. Ханты-Мансийскр/с 40702810300050000328 к/с 30101810465777100812БИК 047162812**Генеральный директор****ООО «КонцессКом»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Е. Зубович** | **Потребитель:****ФИО****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Реквизиты документа, удостоверяющие личность:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(наименование документа)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(реквизиты: серия, номер)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****- Контактный телефон:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (фамилия, инициалы, подпись) |